

Condizioni generali di vendita

Il suddetto listino è riservato esclusivamente ad installatori – rivenditori e comunque in tutti i casi dove trattasi di mera fornitura di beni e non servizi accessori.

Disposizioni generali

Le presenti condizioni sono valide esclusivamente tra la società EDENYA s.r.l., con sede legale in Via Nino Zucchelli 2 24023 Clusone (BG), REA BG-415679, P.IVA/CF 03874010162, di seguito denominata "EDENYA" e qualsiasi persona/società che effettui acquisti di seguito denominata "CLIENTE". Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito www.raffrescatori.eu equivale alla data di entrata in vigore.

ARTICOLO 1 - Oggetto del contratto

Con le presenti condizioni generali di vendita, EDENYA vende e il CLIENTE acquista i beni mobili materiali indicati ed offerti sul sito www.raffrescatori.eu ovvero presentati direttamente da persona incaricata da EDENYA. Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la realizzazione di un ordine di acquisto da parte del CLIENTE ovvero di una conferma d'ordine da parte di EDENYA. Il cliente si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da EDENYA e ad accettarle mediante l'apposizione di firma dove indicato.

ARTICOLO 2 - Informazioni precontrattuali per il consumatore - art. 49 del D.lgs 206/2005

Il CLIENTE prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei beni che vengono illustrate nelle singole schede prodotto al momento della scelta da parte del CLIENTE.

Prima della conclusione del contratto di acquisto e prima della convalida dell'ordine con "obbligo di pagamento", il CLIENTE è informato relativamente a:

- prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo;
- modalità di pagamento;
- il termine entro il quale EDENYA si impegna a consegnare la merce;
- condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso (art. 6 delle presenti condizioni) nonché modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del D.lgs 21/2014;
- informazione che il CLIENTE dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso;
- esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati;
- condizioni di assistenza post vendita e garanzie commerciali previste da EDENYA.

ARTICOLO 3 - Conclusione ed efficacia del contratto

Il contratto di vendita è considerato concluso con l'invio da parte di EDENYA al CLIENTE di una conferma dell'ordine. La conferma contiene i dati del CLIENTE e il numero d'ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di spedizione e l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce. Il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali in essa contenuti e a comunicare tempestivamente a EDENYA eventuali correzioni.

EDENYA si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il sito/schede e il prodotto reale. Inoltre le fotografie dei prodotti presentati su www.raffrescatori.eu non costituiscono elemento contrattuale, in quanto solo rappresentative. EDENYA si impegna a consegnare la merce entro 30 giorni decorrenti dell'invio da parte di EDENYA della conferma d'ordine al CLIENTE.

ARTICOLO 4 - Disponibilità dei prodotti

In seguito all'invio della conferma d'ordine da parte di EDENYA, potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile e il CLIENTE verrà immediatamente informato via e-mail. Se il CLIENTE richiede l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto, EDENYA rimborserà l'importo pagato entro 14 giorni dal giorno in cui EDENYA ha avuto conoscenza della decisione del cliente di risolvere il contratto.

ARTICOLO 5 - Modalità di pagamento

Ogni pagamento da parte del CLIENTE potrà avvenire unicamente per mezzo di bonifico bancario. E' richiesto il pagamento a saldo prima della consegna della merce. È possibile prenotare la merce versando un acconto pari al 20% dell'importo totale comprensivo di IVA. Nel caso la consegna subisca un ritardo di oltre 30gg dalla data stabilita in conferma ordine l'acconto potrà essere chiesto a rimborso.

ARTICOLO 6 - Prezzi

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sono espressi in Euro esclusa IVA. I costi di spedizione non sono compresi nel prezzo d'acquisto, ma sono indicati e calcolati al momento della stesura della conferma d'ordine e comunicati comunque prima dell'effettuazione del pagamento. Il CLIENTE accetta la facoltà di EDENYA di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, tuttavia la merce sarà fatturata sulla base dei prezzi indicati al momento della creazione dell'ordine e indicati nella conferma ordine inviata da EDENYA al CLIENTE. In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da EDENYA, del prezzo di vendita, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal CLIENTE sarà rimborsato entro 14 gg. dal giorno dell'annullamento.

ARTICOLO 7 - Diritto di recesso

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, il CLIENTE ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.

EDENYA decide di ampliare suddetto termine da 14 a 30 gg., sarà pertanto possibile per il CLIENTE recedere dal contratto di acquisto fino a 30 gg. successivi al giorno di ricezione dei prodotti acquistati. In caso di acquisti multipli effettuati dal CLIENTE con un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di 30 gg. decorre dalla data di ricezione dell'ultimo prodotto. Il CLIENTE che intende esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo a EDENYA tramite dichiarazione esplicita, che dovrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a.r. In caso di esercizio del diritto di recesso, il CLIENTE è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a EDENYA la propria volontà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005. La merce dovrà essere rispedita a EDENYA s.r.l., presso Deposito indicato da EDENYA stessa. I costi diretti della restituzione dei prodotti sono a carico del CLIENTE. La merce dovrà essere restituita integra, completa in tutte le sue parti (compresa eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.). Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, EDENYA provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni, comprensivo degli eventuali costi di spedizione. Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, EDENYA può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del CLIENTE di aver rispedito i beni a EDENYA. EDENYA eseguirà il rimborso tramite bonifico bancario, il CLIENTE dovrà fornire a EDENYA le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessarie all'effettuazione del rimborso, da parte di EDENYA.

ARTICOLO 8 - Garanzia legale di conformità

In caso di ricezione di guasti o prodotti difettosi, il CLIENTE ha diritto al ripristino senza spese della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione del prodotto. Il CLIENTE può esercitare tale diritto se il difetto si manifesta entro il termine di un anno dalla consegna del bene e denuncia il difetto a EDENYA entro due mesi dalla scoperta. Successivamente, il cliente dovrà procedere alla creazione di una pratica di Reso tramite mail. Il CLIENTE, in caso di prodotto guasto, difettoso o non conforme, provvederà ad organizzare la consegna del prodotto ad EDENYA, che provvederà alla riparazione – sostituzione gratuita.

ARTICOLO 9 - Garanzia commerciale

Tutti i prodotti presentati sul sito www.raffrescatori.eu beneficiano, oltre che della garanzia legale di conformità di cui al precedente articolo, di una garanzia commerciale la cui durata è citata sulle schede prodotto degli articoli. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il CLIENTE dovrà conservare la fattura.

ARTICOLO 10 - Modalità di consegna

I prodotti saranno consegnati tramite corriere all'indirizzo indicato dal CLIENTE al momento dell'ordine entro e non oltre 30 gg. dalla data di ricezione da parte del CLIENTE della conferma ordine inviata da EDENYA.

Per ogni ordine effettuato EDENYA emette fattura della merce spedita. La fattura conterrà le informazioni fornite dal CLIENTE durante la procedura di acquisto. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

ARTICOLO 11 - Responsabilità

EDENYA non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

ARTICOLO 12 - Accesso al sito

Il CLIENTE ha diritto di accedere al sito per la consultazione. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di EDENYA e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

ARTICOLO 13 - Integralità

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

ARTICOLO 14 - Legge applicabile e Foro competente

Per qualsiasi controversia nascente dal presente accordo si ritiene competente in via esclusiva il Foro di Bergamo. Per tutto quanto non previsto dalle presenti clausole si applicano le disposizioni del codice civile italiano e delle leggi speciali in Italia, del diritto dell'Unione europea e internazionale in materia, fatto salvo in ogni caso il rispetto del principio di due diligence nei rapporti commerciali internazionali.

Data

Per accettazione